



1. Настоящие Правила внутреннего распорядка определяют правила для пациентов, обращающихся в диспансерное психиатрическое/наркологическое отделение ГБУЗ СО «Психиатрическая больница №7».

2. Настоящими Правилами определены:

- порядок обращения в диспансерное психиатрическое/наркологическое отделение;
- права пациентов, обращающихся в диспансерное психиатрическое/наркологическое отделение;
- обязанности пациентов, обращающихся в диспансерное/наркологическое психиатрическое отделение.

3.1. Для записи на приём к врачу, пациент обращается в регистратуру.

3.2. При первичном обращении в диспансерное психиатрическое/наркологическое отделение пациент обязан предоставить паспорт, страховой полис, СНИЛС. В регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного (форма № 025/у-04). Медицинская карта амбулаторного больного является собственностью больницы и на руки пациенту не выдается.

3.3. При повторном обращении пациента медицинская карта амбулаторного больного передается из регистратуры в кабинет к врачу.

3.4. При наличии оснований психиатрическое освидетельствование и психиатрическая помощь могут быть осуществлены на дому. Предварительно родственниками пациента подается заявление по утвержденной форме с обязательным приложением ксерокопии паспорта заявителя. Данная услуга является платной.

3.5. Платные услуги предоставляются населению в соответствии с «Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг», которое утверждается главным врачом.

4. Все пациенты, обращающиеся в диспансерное психиатрическое/наркологическое отделение имеют право на:

4.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи и предоставлении прочих услуг;

4.2. информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи и предоставлении прочих услуг;

- 4.3. обследование, лечение и нахождение в диспансерном/наркологическом психиатрическом отделении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 4.4. облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 4.5. добровольное информированное согласие на обследование и лечение;
- 4.6. отказ от психиатрического освидетельствования за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 23, статьями 24 и 25 закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»;
- 4.7. замену лечащего врача с разрешения руководителя учреждения и согласия другого врача;
- 4.8. обращение с жалобами к должностным лицам больницы, должностным лицам государственных органов или в суд;
- 4.9. сохранение в тайне медицинскими работниками и другими лицами, участвующими в оказании медицинской помощи, информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, касающихся личной жизни пациента;
- 4.10. получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения.

5. Во время нахождения в диспансерном психиатрическом/наркологическом отделении пациенты **обязаны:**

- 5.1. соблюдать установленный администрацией больницы режим;
- 5.2. поддерживать чистоту и порядок;
- 5.3. не нарушать тишины;
- 5.4. точно выполнять рекомендации лечащего врача;
- 5.5. бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы; за порчу мебели, оборудования и инвентаря больницы, происшедшую по вине больных, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.
- 5.6. являться для обследования и лечения в назначенное время;
- 5.7. соблюдать правило запрета курения в учреждении.

7. За пропажу личных вещей пациентов, находящихся на обследовании и лечении в диспансерном отделении, администрация больницы ответственности не несет.

8. Обо всех претензиях и недовольствах пациенты заявляют старшей медицинской сестре, лечащему врачу или заведующему отделением, не вступая в какие-либо споры и пререкания с ухаживающим и обслуживающим персоналом и между собой. В письменном виде пациенты могут подать свои предложения, заявления, жалобы на рассмотрение главному врачу.